

**Paradigmi SRL**, analizzato il contesto in cui opera ed ipotizzando futuri scenari di mercato, per soddisfare le esigenze espresse dalle parti interessate ha stabilito di attuare un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. In considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e della influenza di fattori non sempre dominabili dalle singole organizzazioni, ha valutato i rischi che potenzialmente possono influenzare negativamente l'esito dei processi di realizzazione di un servizio conforme. Attraverso una attenta e continua analisi di questi e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità.

Le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo sono affrontate con adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto rendendo responsabili il Personale che opera in Azienda e i Collaboratori esterni.

Quindi nel rispetto dell'**ambiente circostante** la Direzione attraverso il presente documento, rende pubblica la propria **Politica Aziendale**.

Orientata ai Clienti

- Soddisfare le esigenze del Cliente, nel rispetto dell'etica professionale, offrendo il servizio in modo rapido, chiaro e adatto alle specifiche peculiarità;
- Fidelizzare il Cliente anticipando i bisogni palesi che inespansi;
- Offrire, far comprendere e condividere servizi eticamente corretti e svolti nel rispetto di norme, leggi e buone prassi;
- Crescere e fare crescere il Cliente condividendo il sopraindicato principio.

Orientata ai Proprietari

- Garantire la gestione pianificata delle Risorse Finanziarie aziendali attraverso programmi di sviluppo
- Effettuare controlli sistematici sull'andamento economico aziendale nel rispetto e all'allineamento verso gli obiettivi stabiliti.
- Adozione di un pensiero basato sul rischio; l'analisi del contesto interno ed esterno e la conseguente valutazione dei rischi e delle opportunità.
- Riesame continuo del Sistema di Gestione Qualità, accertamento della sua idoneità e verifica e definizione degli obiettivi atti a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità.

Orientata ai Dipendenti

- Migliorare continuamente le competenze di ogni singolo collaboratore attraverso formazione e promuovendo l'autoformazione;
- Soddisfare le esigenze dei collaboratori applicando leggi, norme, buone pratiche da loro applicabili e rispettando la dignità e le pari opportunità;
- Condividere i successi e gli eventuali insuccessi che sono merito o demerito del Team e non di un singolo;
- Offrire un ambiente lavorativo adeguato a quanto si deve fare.

Orientata ai Fornitori

- Definire ed applicare criteri di selezione e qualifica dei Fornitori condivisi, basati sulle loro capacità di fornire prodotti e servizi adeguati;
- Attivare delle attività di partnership con i Fornitori al fine di migliorare i servizi e i prodotti acquisiti di forte impatto sui servizi erogati.

Orientata alla Collettività

- Osservanza nel rispettare le norme nazionali, internazionali e di settore, nonché le prescrizioni legislative nel campo della sicurezza e dell'ambiente, i requisiti delle normative vigenti e dei requisiti cogenti.
- Sensibilizzazione verso l'aspetto occupazionale in un contesto di forti criticità in questi ultimi anni.

La Direzione ha l'autorità necessaria a promuovere azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema Qualità aziendale, a identificare ogni problema rilevante per la qualità e ad avviare soluzioni, verificandone l'attuazione. Per monitorare tali aspetti la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione ha stabilito degli indicatori per processo indicati nel Manuale della Qualità, tra questi:

- per verificare e riesaminare i requisiti dei clienti, su innovazione del mercato, il numero di progetti su nuovi servizi.
- per un controllo delle competenze delle persone, il numero di ore di formazione effettuata dai dipendenti;
- per un controllo della soddisfazione dei clienti il Numero di Reclami per anno.

La presente politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

La Direzione di PARADIGMI srl si impegna a comunicare la propria mission aziendale ai fini della qualità a tutto il personale, ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione qualità.

Vignola: 31/01/2018

La Direzione

Marcello Mattioli