

<b>PARADIGMI SRL</b>	<p style="text-align: center;"><b>Politica della</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Qualità</b></p>	Pagina 1 di 1 P.Q. Rev. 0 Data Emiss.: 16-02-09
----------------------	--	--

*Paradigmi SRL*, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha stabilito di attuare un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001:2008.

Le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo sono affrontate con adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando il Personale che opera in Azienda e i Collaboratori esterni. Obiettivo di *Paradigmi SRL*, è lo sviluppo di tutti i processi in modo efficiente ed economico attivando un Sistema di Gestione in grado di:

- 1) Controllare e prevenire le non conformità da reclamo, rispettando i requisiti contrattuali presi con il cliente;
- 2) Perseguire una politica aziendale improntata alla fidelizzazione dei clienti e al miglioramento continuo del servizio erogato;
- 3) Perseguire una collaborazione assidua e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- 4) Perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale;
- 5) Raggiungere i seguenti obiettivi della qualità:
  - Acquisizione nuove commesse ed erogazione del servizio nei tempi prestabiliti dal contratto;
  - Progettazione e sviluppo di nuove metodiche richieste dal mercato e/o dalla normativa;
  - Eliminazione e/o riduzione degli effetti dovuti alle non conformità;
  - Scelta di fornitori qualificati per l'approvvigionamento;
  - Formazione e competenza del personale;
  - Soddisfazione del cliente e dell'Organizzazione stessa.

Tali obiettivi vengono annualmente misurati e rendicontati attraverso la verifica quantitativa delle attività svolte, con l'utilizzo di indicatori definiti dalla Direzione. Il conseguimento degli obiettivi sopra definiti, è una responsabilità della Direzione e di tutto il Personale.

La Direzione ha l'autorità necessaria a promuovere azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema Qualità aziendale, a identificare ogni problema rilevante per la qualità ed ad avviare soluzioni, verificandone l'attuazione.

La Direzione si impegna a diffondere, a tutti i livelli dell'Organizzazione, la presente Politica della Qualità, verificandone periodicamente l'idoneità, la comprensione e l'attuazione, attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati accertati.

*Paradigmi SRL* provvede, inoltre, a coinvolgere Fornitori e Clienti mediante l'invio della propria Politica Qualità; le parti terze interessate possono richiedere la presente Politica, al Responsabile della Gestione Qualità, che provvederà ad inviarla al richiedente.

Firma .....

